

浙江金氟隆化工装备有限公司

2020 年度

社  
会  
责  
任  
报  
告

## 目录

### 第一部分 报告前言

#### 一、报告编制规范

#### 二、高层致辞

#### 三、企业简介

### 第二部分 报告正文

#### 一、经营与发展综述

#### 二、社会责任实践

##### （一）公司治理制度

##### （二）股东权益保护

##### （三）职工权益保护

##### （四）供应商客户等其他相关方权益保护

##### （五）环境保护与可持续发展

##### （六）公共关系和社会公益事业

#### 三、结束语

## 第一部分 报告前言

### 一、报告编制规范

《浙江金氟隆化工装备有限公司社会责任报告》回顾了2020年度浙江金氟隆化工装备有限公司在社会责任实践方面的理念、制度、措施以及取得的成效。关于本报告的披露内容，说明如下：

#### （一）报告范围

报告的组织范围：浙江金氟隆化工装备有限公司

报告的时间范围：报告时间范围：2020年1月——2020年12月

报告的发布周期：年度发布

报告获取方式：消费者、供应商、经销商、监管部门等各类利益和责任相关方，可以从本企业门户网站（<http://www.zjjfl.com>）下载阅读，或者拨打我公司服务热线：0579-82423378 联系本公司获取书面形式的报告。

解答浙江金氟隆化工装备有限公司报告及其内容问题联系方式：

联系人：赵婷

电话：0579-82423378

联系地址：浙江省金华市赤松镇五联街89号

#### （二）报告内容客观性说明

本报告完全依托公司生产经营实际情况而编写，内容客观公正，绝无虚假信息，定期公布，以接受社会的监督指导。

## 二、高层致辞

非常感谢广大用户的信任、支持与厚爱，使得金氟隆公司获得了飞速的发展。我们用心交朋友，用心做产品，用心呵护我们的家，我们坚信只要用心，我们就有真诚的朋友，就有精致的产品，就有平安、祥和的家。这是我们最坚定的信念和用户最美好的祝愿。同时向所有关心、支持我们，为我们事业的发展和文化建设做出贡献的各界朋友们表示衷心的感谢！

公司高度重视企业文化的构建和创新，并重视企业文化的实践。金氟隆将进一步探究企业发展历程中文化的内涵和外延，打造企业文化相互交流的平台，加速企业文化建设的进程，提升我公司发展的新思路、新举措，展示我公司员工的新风采、新面貌、新形象。

回首昨日，企业积极加强核心竞争力，打响金氟隆品牌，促进企业的发展，依然任重而道远。让我们同心同德，开拓进取，深入贯彻以人为本、全面协调可持续发展的科学发展观；以实现员工的全面发展、管理制度不断创新、企业不断增长为目标；以焕发员工积极进取的内在动力、创造并践行新型企业价值观和加速企业人才队伍建设为重点；坚持与时俱进精神，创新丰富建设内容和载体；齐抓共管，求真务实，持之以恒。为促进金氟隆的持续健康高效发展，为建设现代化高新技术企业做出更大的贡献！

——公司总经理：张凌云

### 三、企业简介

浙江金氟隆化工装备有限公司成立于 2005 年，占地面积 25000 平方米，总投资 3000 万元，公司位于浙江省金华市，是一家集压力容器、医药化工设备及防腐设备、防腐阀门管路管道的专业生产企业，是我国氟塑料行业中的骨干企业和国内较早开发高科技化工防腐产品的公司之一。公司集科研、设计、生产、销售为一体，主要从事压力容器、医药化工设备和配件的制造以及防腐衬里加工业务。产品适用于石油化工、油漆、制药、农药、染料、颜料等行业。公司拥有一流的技术人才，一流的设备制造生产线，一流的管理经验及先进的品质检测设备，先后多次荣获省、市、区先进企业荣誉称号，为国家高新技术企业。具有国家一类、二类和三类压力容器设计制造资格及压力管件制造资格，并通过了 ISO9001 质量管理体系认证和美国 ASME 认证。

公司采用 304、316L、S32205 不锈钢、钛钢、碳钢等材质设计制造各式高强度容器、列管冷凝器、反应釜、蒸馏塔、蒸馏釜、过滤器及各种计量罐等设备，同时生产制造各类衬氟阀门、衬塑管件等。

公司在领导及全体员工的不断努力下，以质量求生存，以信誉谋发展，产品销往中国和世界各地，深得广大新老用户的拥护和好评，同时与国外客户建立了产品开发及销售等合作平台，我们愿以一流的技术，一流的装备，一流的服务竭诚为您服务。

浙江金氟隆化工装备有限公司热忱欢迎海内外各界朋友携手并进，共创明天辉煌！

## 第二部分 报告正文

### 一、经营与发展综述

#### （一）2020 年经营情况

2020 年，在公司全体员工共同努力下，公司面对严峻的外部环境创新破难、共克时坚，产销量、销售收入、利润等主要经济指标稳中有升，经济总量稳健增长，圆满完成公司年度各项工作指标。



#### （二）未来发展计划

公司确定了未来五年战略规划为“增长型战略”，以质量管理为中心、技术创新为依托、市场需求为导向、人才培养为支撑、管理创新为动力，进一步扩大市场占有率并打响国内品牌知名度，产品质量和品牌两手抓。适应市场环境的变化，不断调整企业的经营方向与目标。

### 二、社会责任实践

#### （一）公司治理制度

公司把公司治理与生产经营工作有机结合起来。严格按照《公司法》和国家相关法律、法规、规章的要求，建立现代企业制度，完善法人治理结构，规范公司运作。公司

构建了扁平化的组织结构，合理减少管理层次，缩短纵向沟通距离，提高工作效率。每个部门都是其它部门的内部客户和服务者，双向岗位责任环环相扣，促进上下工序员工之间的沟通与合作，最大限度提高组织的运作效率。

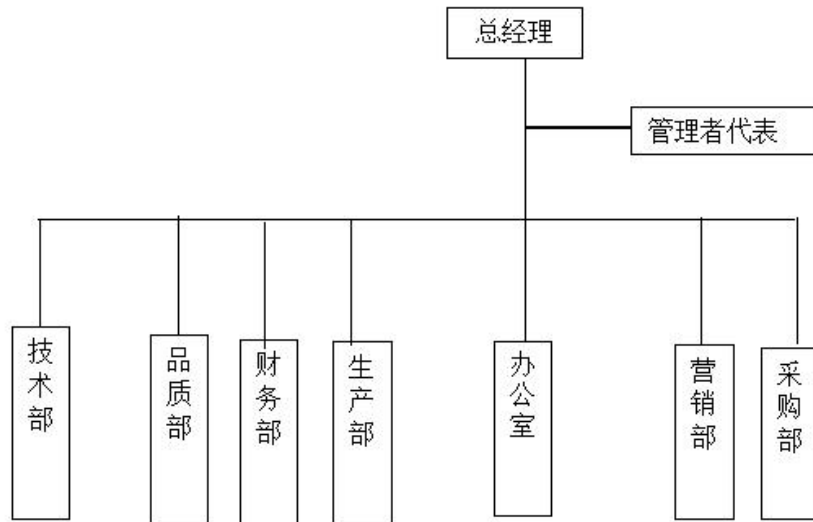


图1 金氟隆组织架构图

根据公司发展需要，制定各个部门职责，及其岗位职责与权限。形成《岗位职责说明书》。

为了更好的听取和采取员工、客户的各种意见和建议，有利于在不同的部门、职位和地区之间实现有效的沟通和技能的共享。公司针对性的设计了工作系统，并对各类别的信息沟通反馈设计了针对性的部门，明确其职责。

公司各级部门按照明确的岗位职责和权限，共同确保公司产品和服务的质量。

### （二）股东权益保护

公司重视对股东利益的保护，年终决算报表经审计后报董事会，确定利润分配方案，经股东会批准向股东分红；审议重大事项时，召开股东大会，切实保证股东权益。

### （三）员工权益保护

金氟隆在谋求自身发展同时，时刻不忘为公司做出贡献的员工，公司领导心系员工需求，切实把企业对员工的关心、关怀传递给每一个员工，让全体员工共享企业发展的成果。

## 1、营造以人为本，营造健康、安全、舒适的良好工作环境

(1) 公司为保障员工生命安全和职业健康，成立了以总经理为主任的安全生产委员会。安全生产委员会通过安全知识培训、开展安全比赛，强化全员安全意识，降低事故发生率。公司认真贯彻执行《劳动法》、《安全生产法》、《职业病防治法》，对特殊工种采取特殊防护，配置必须的劳保用品。

(2) 为了规范安全操作，安全生产委员会定期对车间及办公区域进行6S安全检查，并及时记录安全隐患。安全生产委员会鼓励员工通过内部会议或文件、总经理信箱直接反映不安全因素和不规范操作，提交改进意见。安全生产委员会还通过每年举行多种活动让员工参与安全环境改善工作。

(3) 公司车间的工作环境中对员工身体最有影响的因素是粉尘、噪声、高温。对粉尘噪声，公司实行国家三级标准监控，确保达标，根据季节和车间的不同，检测的频率也不同；对高温，公司在夏季对热处理车间每日测温一次，夏季高温季节，对一线员工发放高温补助、防暑品、营养品。

## 2、保护员工权益，关爱员工，解决员工工作和生活中的实际问题和困难

公司各类员工合同签订率100%，合同执行100%，加班时间按照国家法律规定执行，“五险一金”完全按法律规定缴纳，公司根据国家劳动法律法规的相关要求制定了以岗位绩效工资制为主体的工资分配制度，按时足额发放员工薪酬，使员工薪酬与企业经营成果相匹配。

高层领导及时倾听广大员工的心声，了解员工支持和保障措施的效果，进一步解决员工工作和生活中的实际问题和困难；对于具名的员工申诉，公司开通了畅通的员工申诉管理通道。无论是建议还是意见，对于各级人员的信息都进行详细的反馈，让员工了解到公司关注了员工的想法，公司重视员工的想法。

公司积极倡导“以人为本”的管理理念，在识别不同岗位类别人员的需求同时，还特别关注这些人群中的特殊群体，如关注女性员工的工作环境、工作时间、工作强度以及长期性的职业发展、公平机会等因素；针对现在越来越多的80后、90后群体的特质给予更多的关注。同时公司针对不同层次的员工需求制订了各种保障措施，并对员工进行针对性、个性化的全面支持，把公司打造成为真正的成长平台。



公司每年在妇女节、中秋节、春节等节日为员工带去慰问，带去年节福利。

### 3、帮助员工建立职业发展规划，畅通晋升渠道

为使不同能力素质、职业兴趣的员工都可以找到适合自己的上升路径，公司明确了不同职系的晋升评估、管理办法，为员工提供“横向”、“纵向”并存的双轨制职业发展通道，充分给予员工不断上升的机会。员工可根据自身的实际情况选择“纵向发展、横向发展、综合发展”三种职业生涯发展方式。

为增强员工职业规划意识，公司办公室专门制定了职业生涯规划的制度，并设立了专人。员工试用期结束后，公司对员工进行个人特长、技能评估和职业倾向调查，帮助员工自我认识。如调查员工职业兴趣、资质、技能、个人背景等，设立未来职业目标，制定发展计划等。同时，办公室的专人对员工职业生涯目标实施定期跟踪管理，督导员工往生涯设定的目标方向发展，最终实现职业生涯目标。

在做好员工职业发展指引的基础上，公司还积极构建多种学习成长平台，如公司三级培训、员工换岗、后备人才培养计划等，帮助员工实现职业发展，初步形成了职前培养与职后发展与培训提升良性循环的职业教育体系，促进了员工职业的快速稳健发展。

### 4、组织开展多种形式的群众性活动

公司积极鼓励员工参与群众性质量管理，充分发挥每个员工的力量，来提高公司的质量效益。公司群众性质量管理活动坚持“广泛动员、全员参与”原则，以普通一线员工为质量创新的主力，将QC小组、合理化建议、6S活动作为公司全员质量活动的平台，通过各类技术比武、合理化建议排名等活动激发员工参与热情。公司提供各项活动所需的资源，并通过对活动成果评定、认可和激励员工参与质量管理活动的积极性。

#### （四）供应商、客户等其他相关方权益保护

公司秉承“用户至上 质量第一 精益求精 顾客满意”的企业宗旨，以“诚信、共赢”的精神，和供应商、客户等相关方进行友好协商合作，严格履行合同，诚信相处，互惠多赢，共同发展，共享价值。

公司对于顾客的利益保护主要通过以下方式实现：从生产到物流环节保证产品的安全性及有效性；建立完善的产品质量问题和投诉处理机制；提供全方位的产品使用咨询服务；以业务代表及经理定期拜访为特色的客户管理机制；完善顾客满意度调查机制。

公司一直坚持诚信经营、利益共享、互惠互利的原则，不断完善采购流程与机制，对供应商管理遵循着风险管理方法和生命周期模式，在原辅材料采购上与供应商建立了较长期的协作关系，不断加强供方管理，帮助供应商提升质量管理水平。与主要物料供应商签订有质量协议，在协议中明确了双方所承担的质量责任。建立有物料供应商审计和批准的操作规程，明确了供应商的资质、选择的原则、质量评估方式、质量审计内容、评估标准、质量审计人员的组成及资质，确定了现场质量审计周期以及物料供应商批准的程序。

## （五）环境保护与可持续发展

### 1、节能减排

浙江金氟隆化工装备有限公司重视节能降耗与环保工作：积极开展节能降耗活动、组织节能降耗工作小组、建立清洁生产工作小组，组建安全办公室等。在制造过程中融入节能环保，在生产过程中不断改进生产流程，优化生产工艺，研究新型环保节能工艺技术，降低物料与能源消耗，减少废弃物，致力于建设无害于环境的绿色工厂。

公司已经建立了 ISO14001 环境安全管理体系，对公司环境管理体系的运行情况实施定期和不定期的检查。公司采用先进的工艺、技术和装备，全面实施清洁生产，降低单耗，提高原料利用率，从源头减少污染物产生。落实了各项污染防治措施，如表 1 所示：

表 1 三废治理目标和措施

关键过程	重要因素/ 危险源	指标要求	测量方法	控制措施
环境保护 职业健康	废水 废气 噪声	废水排放执行《污水综合排放标准》GB8798-1996 中的一级标准 工业废气排放执行《大气污染物综合排放标准》GB16297-1996 二级标准。 食堂油烟废气执行《饮食业油烟排放标准》GB18483-2001 标准。 执行《工业企业厂界环境噪声排放标准》GB 12348-2008 3 类区标准	环境监测站定期检测	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 废渣废物利用；</li> <li>● 执行环保“三同时”；</li> <li>● 开展环境影响评价；</li> <li>● 运行 ISO14001 环境管理体系；</li> <li>● 实施 6S 管理；</li> <li>● 实施清洁生产</li> </ul>

关键过程	重要因素/危险源	指标要求	测量方法	控制措施
	危险固废	合法处理率 100%	年度统计	
节能降耗	能耗	能耗下降	年度测算	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 实施清洁生产；</li> <li>● 推广利用节能新技术新材料新设备新工艺</li> </ul>
安全生产	工伤和火灾事故	1. 全年不发生工伤死亡事故或重伤事故； 2. 全年不发生辐射事故、锅炉、压力容器爆炸事故及危险化学品泄漏事故。	每月进行安全事故档案汇总,对每起事故进行专项分析,并列为绩效考核重要指标	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 安全管理制度</li> </ul>

## 2、绿色环保

公司积极响应国家建设“资源节约型、环境友好型”企业的号召，高度重视环保责任，始终坚持全面落实科学发展观和环境保护，遵守国家和地方有关环境保护的法律法规和排放指标，认真落实各项环保管理制度，积极实施可持续发展战略，不断推进节能减排与环境保护工作，追求经济与环境的协调发展。

公司重视节能清洁生产教育：通过多样化的宣传渠道和培训，使清洁生产理念深入人心；生产过程中安装废气水膜除尘呼吸装置、中央除尘系统、粉尘综合治理等环保设施，坚持“推行安全生产，深入节能降耗，预防污染，持续改进，创建和谐企业。”的环境和职业健康安全方针。

### （六）公共关系和社会公益事业

公共关系是企业与外部沟通的桥梁，公益事业是企业回报社会的重要方式。公司在做好企业发展的同时，注重维护公共关系，积极参加社会公益事业活动，促进企业与社会共同进步。和谐的公共关系和良好的公共关系有助于企业形象的塑造。公司自觉、积极配合政府部门的监督与检查；主动关注社会舆论，接受媒体采访，向社会各界介绍公司相关情况，并虚心接受各方的意见和建议，充分尊重所有与公司相关的群体和个人，构筑和谐的公共关系。

浙江金氟隆化工装备有限公司一直将社会公益活动视为企业活动的一个重要组成部分。公司积极地支持公益事业，根据本地实际情况，主要针对当地的文化教育、慈善及乡镇道路规划建设等提供支持。公司党支部、工会、办公室负责对公益支持进行策划，

报总经理审批后实施。遇到特殊情况如自然灾害、扶危、助困、助残等，公司也根据具体情况组织捐助。

重视员工是企业公司核心价值的体现，是企业的核心竞争力理念。培养、支持、爱护员工。为员工提供高于同行的薪酬与发展平台。要让员工在企业做的开心，做的舒心，做的放心。让员工对企业有归属感。用深厚的企业文化来留住员工。还有要用感恩的心来回馈社会。做好环保工作，为此公司近几年不断投入环保设备改善工作环境提高排放质量。多做公益事业，让全社会一起分享发展的成果。

### 三、结束语

未来国内国际形势变化莫测，公司将抓住机遇，应对挑战，强化品牌价值提升，持续改善品牌形象和溢价能力；强化产品质量提升，以质量提升拉动销量规模扩大；强化生产效率提升，最大限度的适应市场需求；强化经营质量提升，切实提高盈利能力；强化管理水平提升，创新管理模式，实现管理突破。

公司将继续认真履行公司的社会责任：深入规范公司治理，稳健运营，为股东带来更多收益；充分激励员工，为员工提供发展空间，持续关爱员工，积极倾听员工心声，做实思想文化建设和企业形象提升两大核心工程，塑造员工精神；加强与利益相关方的沟通合作，维持平等、互利、诚信的战略合作伙伴关系；加大产品研发力度，不断丰富产品线，保证产品质量，优化客户服务，加强客户沟通，最大限度地提升客户满意度；继续坚持落实科学发展观，投身环境保护工作，完善环保制度，利用环保设备技术减轻和避免污染，加大环保宣传力度，展开环保节能活动，提高员工的环保节能意识，构建绿色环保企业；持续维护公共关系，热忱社会公益事业，塑造良好的企业形象，带动地方经济发展，追求企业与社会和谐共生。